

## **ISO 28000 – yhteensopiva riskienhallinta varmistaa jatkuvuuden**

Osa kansainvälisesti toimivista logistiikkayrityksistä tekee uhka- ja riskienarvioinnin vain siksi, että se on yleinen tapa tai osana ulkopuolista vaatimusta. Sitä ei tehdä siksi, että yritys aidosti haluaisi vähentää ryöstöjä, onnettomuuksia ja tavaran hävikkiä. Uhkakartoituksen ja kattavan riskienarvioinnin seuraava merkittävä askel on riskienhallinta, johon ISO 28000 -standardi tarjoaa konkreettiset ja tehokkaat työvälineet ja menetelmät. On hyvä muistaa, ettei riskienhallinnan kokonaisuutta voi ulkoistaa, koska se on osa yrityksen johtamisjärjestelmää.

### **Onko riskejä ilman uhkia?**

Ellei yrityksen riskienhallinnasta vastaava henkilö tai työryhmä osaa tunnistaa heidän toimintaansa kohdistuvia uhkia, ei niihin voi myöskään varautua. Riskin ja uhan selkeä ero on siinä, että riskin voi poistaa, eristää, rajata tai sen toteutumiseen voi varautua. Uhka sen sijaan on aina olemassa. Vasta siinä vaiheessa kun yritys osaa tunnistaa uhat voidaan toteuttaa riskienarviointi. Näin yritys voi arvioida riskien todennäköisyyden ja vaikutukset toimintaansa, mikäli riski toteutuu. Kun yritys on tehnyt tämän teoriassa lyhyen, mutta käytännössä hyvin vaativan kaksivaiheisen arvioinnin, voidaan vasta siirtyä riskienhallintaan.

### **Riskienhallinta on jatkuva prosessi**

Yritysten toimintaympäristöön kohdistuu joka päivä uusia uhkia. Suurin osa niistä on kuitenkin niin merkityksettömiä, etteivät ne vaadi toimenpiteitä. Pääasia kuitenkin on, että yrityksellä on nimetty henkilö tai työryhmä, joka ylläpitää yrityksen riskienhallintaa jatkuvana prosessina. Kun yritys on kerran tunnistanut uhat, arvioinut riskit ja laatinut riskienhallintasuunnitelman riittävän kattavasti, toimintatavat ja parhaat käytännöt ovat jo tuttuja ja riskienhallinnan ylläpito helpompaa.

### **Miten ISO 28000 kuvaa turvallisuuden johtamisjärjestelmän?**

ISO 28000 -standardi on kehitetty erityisesti kuljetus- ja logistiikka-alan turvallisuustarpeisiin. Standardissa turvallisuuden johtamisjärjestelmä on jaettu viiteen pääkohtaan; turvallisuuspolitiikka, suunnittelu, toteutus, korjaavat toimenpiteet ja johdon katselmus. Viisi pääkohtaa yhdessä muodostavat vahvan kokonaisuuden, jossa jatkuvuuden turvaaminen on ensisijaisen tärkeää. Turvallisuusjohtamisjärjestelmän ydin on turvallisuuskulttuuri mikä puolestaan muodostuu turvallisuuspolitiikasta ja oikeasta turvallisuusjohtamisesta unohtamatta kattavaa ja jatkuvaa koulutusjärjestelmää. Yritys on yhtä vahva kuin sen heikoin lenkki.

### **Yrityksen johto on avainasemassa**

Yrityksen johto on vastuussa liiketoiminnan jatkuvuudesta. Siksi yrityksen johdon on asetettava yhteiset turvallisuustavoitteet ja sitouduttava niihin myös itse. Se tarkoittaa aina investointeja kehitystyöhön, koulutukseen, järjestelmiin ja ajoneuvoihin. Investoinnit turvallisuuteen maksavat kuitenkin itsensä moninkertaisesti takaisin jo pelkästään sillä, että toimitusvarmuus kasvaa ja hävikki pienenee. Turvallisuusjohdetun yrityksen liiketoiminta jatkuu tulevaisuudessa takuulla pidemmälle kuin niiden, jotka menevät siitä, mistä aita on matalin.

Artikkelin kirjoittaja Petri Kelo on Logisec Oy:n perustaja, TAPA-, ISO28000- ja AEO- kouluttaja.