

## Agility Logistics mukana 8 miljardin talkoissa

Kahdeksan kilometriä korkea pino satasen seteleitä! Määrä, joka vastaa Euroopan Unionin alueella tapahtuvaa vuosittaista rahdin hävikkiä. Hävikistä noin 75 % tapahtuu maantiekuljetuksissa ja neljännes terminaaleissa. Useat kuljetusyritykset terminaalitoimintoihin eivät näytä olevan korkeampien kustannusten pelossa halukkaita varmistamaan kuljettamansa rahdin perille menoa. Agility Logistics Oy päätti toisin, kasasi turvallisuustyöryhmän ja hankki asiantuntijapalvelut logistiikkaturvallisuuteen erikoistuneelta LogiSec Oy:ltä.

## Laatusertifikaatit uudelle vuosikymmenelle

Loppukeväästä 2010 havaittiin, että Agility Logistics Oy:n laatusertifikaatit on hyvä päivittää kuluvalle vuosikymmenelle. Laatusertifikaatit eivät kuitenkaan olleet itsetarkoitus, vaan tavoitteena oli saada laatu- ja AEO:n vaatimukset tutuiksi yrityksen työntekijöille ISO-laatukäsikirjan ja AEO:n yhteisen materiaalin avulla. Vanhat toimintatavat jätettiin kutakuinkin pöytälaatikkoon pölyttymään ja aloitettiin sertifiointiprojekti puhtaalta pöydältä.

## Käsijarrun kanssa kohti AEO-sertifikaattia

Vaikka sertifiointiprojektin lopputulos olikin onnistunut ja yrityksen henkilökunta omaksui kiitettävästi ISO- ja AEO-vaatimukset, oli projektissa muutaman kerran käsijarru päällä. Se johtui käytännössä ainoastaan yhdestä asiasta; sertifiointiprojektin jäsenillä ei ollut selkeää kuvaa siitä, mitä vaaditaan, mitä täytyy tehdä ja miten. Tulli auttoi sertifiointihakemuksen aikana mukavasti, mutta yritysturvallisuuskokonaisuus ei ollut heillekään itsestäänselvyys joten Tullin vaatimuksetkin muuttuivat muutamaan kertaan projektin aikana. AEO-sertifikaatti löysi kuitenkin tiensä Agility Logistics Oy:n seinälle tammikuussa 2011.

## Globaali sopimus velvoitti TAPA-sertifikaattiin

Agility-konsernin keväällä 2011 tekemä globaali sopimus erään suurasiaakkaan kanssa velvoitti hankkimaan myös TAPA-sertifikaatin. Ellei sertifikaattia ole, Agility Logistics Oy ei kuljeta kyseisen asiakkaan rahtia. ISO- ja AEO-sertifiointiprojektin kokemusten jälkeen toimitusjohtaja **Kim Ceder** päätti hankkia ulkopuolista asiantuntija-apua, jotta TAPA-sertifiointiprojekti olisi ammattilaisen ohjauksessa ja ajan ja eurojen käyttö olisi mahdollisimman tehokasta.

## LogiSec Oy mukaan kuvioihin

TAPA-sertifiointiprojektissa oli alusta lähtien mukana LogiSec Oy:n **Petri Kelo**. Hänen tekemänsä projektisuunnitelman avulla sertifiointiprojekti puserrettiin läpi vain 3 kuukaudessa. Projektisuunnitelman ja LogiSec Oy:n avulla Agility Logistics Oy:n tarpeisiin löydettiin parhaiten sopivat turvallisuusjärjestelmien tavarantoimittajat mikä mahdollisti erittäin haastavan aikataulun.

## Säästöä hankinnoissa

TAPA-sertifiointiprojektin suunnitelman avulla Agility Logistics säästi huomattavan summan rahaa. ”Esimerkiksi kameroita on oikea määrä oikeissa paikoissa ja ne on kohdennettu oikein. Jos olisimme itse rakentaneet tarjousten perusteella kamerajärjestelmän, kameroita olisi varmasti ollut kaksinkertainen määrä. Oli myös mielenkiintoista todeta, että AEO- ja TAPA –tyyppistä teknistä asiantuntija-ammattitaitoa ei löydy perinteisistä vartiointifirmoista”, sanoo toimitusjohtaja Ceder.

## Uusia liiketoimintamahdollisuuksia: TTT+T

Agility Logistics Oy:n ”teesejä” ovat Tehokkuus, Tuottavuus ja Tyytyväisyys. Kolmen T:n nippu sai kaverikseen yhden lisää; TAPA-sertifikaatti. ”Uskon, että TAPA, yhdessä AEO:n kanssa, tuo meille tulevaisuudessa mahdollisuuden päästä uusien asiakkaiden tarjouspyyntöihin mukaan ja nostaa Agilityn, myös täällä suomessa, askelta ylemmäksi isojen tekijöiden joukkoon”, summaa Ceder.

## Yhteistyö jatkuu myös tulevaisuudessa

Agilityn ja LogiSecin yhteistyö sujui alusta lähtien erinomaisesti ja ammattitaitoisesti. TAPA-projektin ja FSR koulutuksen lisäksi Agility Logistics Oy käyttää LogiSec Oy:n AEO-jatkokoulutuspalveluita. Henkilöstö koulutetaan Suomessa, suomen kielellä ja suomenkielisellä materiaalilla. Sillä varmistetaan, että asiat tulevat varmasti ymmärretyksi.

## Muista ottaa seuraavat kommentit huomioon ennen kuin aloitatte projektia:

1. kokonaisuus vie aikaa, joten älkää asettako itsellenne liian tiukkaa aikataulua. Jos lähdette ”nollatasosta” liikkeelle niin varatkaa valmisteluihin yksi vuosi. Turvallisuuskulttuurin muodostuminen on pitkä prosessi ja vie aikaa.
2. jos yrityksenne ei omaa turvallisuusalan ammattilaista niin selvittäkää tarkkaan kaikki vaatimukset ennen kuin aloitatte, ettei samoja asioita tehdä kahdesti. Nimetkää yrityksestä toiminnalle oma projektipäällikkö tai ottakaa yhteyttä alan konsulttiin joka voi toimia projektipäällikkönä tarvittaessa.
3. on äärimmäisen tärkeää, että ennen projektin aloittamista suoritetaan ulkopuolisen tekemä pre-auditointi minkä avulla saadaan selville todellinen lähtötilanne mikä auttaa myös budjetin suunnittelussa. Pre-auditoinnissa kannattaa käyttää vain oman alansa security ammattilaista, jotta todellinen tilanne saadaan selville.
4. on myös tärkeää, että yhteinen tavoite on kaikille täysin selvä. Siis se, tavoitellaanko ensisijaisesti sertifikaattia vai yrityksen oman turvallisuuskulttuurin ja infrastruktuurin rakentamista. Riippuen vastauksesta voi toimintamalli olla hyvinkin erilainen niin ajallisesti, toiminnallisesti kuin rahallisesti. Muistakaa että, saavutettuanne hyvän turvallisuuskulttuurin on sertifiointi enää pelkkä muodollisuus. Toisaalta jos ensisijainen tavoitteenne on sertifikaatin saanti, ette mitä todennäköisimmin omaa riittävää turvallisuuskulttuuria.
5. lopputuloksen kannalta on tärkeää, että sitoutatte niin johdon kuin yrityksen työntekijät yhteiseen tavoitteeseen. Tämä sitouttaminen alkaa henkilökunnan turvallisuuskoulutuksilla (myös johto) mikä on toiminnan selkäranka ja osa kehittyvää turvallisuuskulttuuria.
6. vaikka yrityksellä olisikin oma turvallisuuspäällikkö tai palkattu konsultti on silti tärkeää, että hankitte myös kollegayrityksien kokemuksia ja kommentteja jo suoritettujen projektien osalta. Heiltä saatu tieto on äärimmäisen arvokasta jota kautta voidaan säästää niin aikaa kuin rahaakin.
7. ja lopuksi; muistakaa, että työ ei suikaan lopu siihen kun sertifikaatti on seinällä vaan silloin se normaali päivärutiini vasta alkaa eikä se lopu ikinä. On sanottu, että on helpompi saavuttaa AEO tai TAPA sertifikaatti kuin ylläpitää se.